

Algemene voorwaarden BY ILSE ELISA (versie: april 2024)

Hai! Voor je liggen de kleine lettertjes van BY ILSE ELISA. Neem ze rustig door. Bij vragen kun je mailen (info@byilseelisa.nl) of bellen (+316 40 26 29 42).

Artikel 1. Definitielijst

1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
2. **Bruiloft:** de grote dag waar ik alle voorbereidingen voor verricht, jullie trouwdatum.
3. **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Opdracht.
4. **Ik of mij(n):** *That's me!* Ik ben Ilse van BY ILSE ELISA. Ik ben weddingplanner, professioneel ceremoniemeester, wedding coach en weddingstyliste. BY ILSE ELISA is een eenmanszaak die is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87361531.
5. **Jullie:** de natuurlijke persoon/personen met wie ik een overeenkomst sluit of beoog te sluiten voor het organiseren van de bruiloft.
6. **Opdracht:** de opdracht (overeenkomst) zoals deze is overeengekomen tussen jullie en mij. Dit begrip wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
7. **Partijen, ook wel aangeduid als 'wij':** jullie en ik samen.
8. **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.
9. **Website:** www.byilseelisa.nl.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die ik verstrek en/of verleen uit naam van BY ILSE ELISA.
2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die ik inschakel ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als wij dit schriftelijk overeenkomen.
4. Ik heb het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Op de website vinden jullie de meest actuele algemene voorwaarden.
5. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke Opdracht, heeft de bepaling uit de Opdracht voorrang, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
6. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
7. Één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen vernietigd worden of nietig worden verklaard. Dit tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
8. De algemene voorwaarden gelden ook na het beëindigen van de Opdracht.

BY ILSE ELISA

Artikel 3. Het aanbod

1. Een voorproefje van mijn aanbod vinden jullie op de website. Deze informatie is echter nog niet op maat gemaakt. Een op maat gemaakt aanbod kan ik op verschillende manieren doen. Bijvoorbeeld mondeling tijdens een kennismakingsgesprek of schriftelijk middels een offerte. In de offerte is een aanvaardingstermijn opgenomen waardoor het aanbod binnen deze termijn dient te worden aanvaard. Wanneer dat niet gebeurt, vervalt het aanbod van rechtswege.
2. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt dus uitsluitend voor jullie.
3. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij wij dit schriftelijk overeenkomen.
4. De aanbiedingen zijn vrijblijvend, waardoor ik het aanbod na de aanvaarding nog onverwijld kan herroepen.
5. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jullie in alle redelijkheid kunnen begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, vergissing en/of verschrijving.

Artikel 4. De Opdracht

1. De Opdracht komt tot stand op het moment dat jullie mijn aanbod aanvaarden en dit door mij als zodanig schriftelijk is bevestigd. Dit betekent dat met het accepteren van het aanbod een betalingsverplichting ontstaat.
2. Het staat mij vrij om zonder opgaaf van reden niet akkoord te gaan met een aanvaard aanbod.
3. De Opdracht kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
4. Ik ben gerechtigd om de opdracht (mede) door derden uit te laten voeren. Ik heb hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan jullie mededelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
5. De stylingmaterialen die ik gebruik voor de bruiloft zijn mijn eigendom en worden niet aan jullie overgedragen.
6. Wij zullen vooraf bespreken op welk tijdstip ik aanwezig zal zijn op de bruiloft en wanneer ik weer vertrek. Indien ik voor 12:30 uur op locatie moet zijn, dan wordt een lunch voor mij (en de door mij ingeschakelde derden) verzorgd. Indien ik tot minimaal 18:00 uur op locatie moet zijn, dan wordt een diner voor mij (en de door mij ingeschakelde derden) verzorgd.
7. Het is van belang dat jullie, naast dat ik dat uiteraard ook doe, verantwoordelijkheid nemen voor een goede uitvoering van de Opdracht. Zo verwacht ik bijvoorbeeld dat jullie tijdig jullie wensen en de bijbehorende informatie en documentatie aan mij verstrekken.
8. Overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd indicatief van aard. Overschrijding van deze termijnen geeft dus geen recht op schadevergoeding.
9. Jullie zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen dan wel andere toestemmingen die zijn vereist ten behoeve van de bruiloft.

BY ILSE ELISA

10. Het beeldmateriaal dat op de bruiloft wordt gemaakt mag ik gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals het delen op sociale media en het publiceren op mijn website. Door het aanvaarden van de algemene voorwaarden geven jullie hiervoor toestemming, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
11. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen we hierover in overleg treden en de Opdracht aanpassen. Indien de wijziging en/of aanvulling financiële gevolgen heeft voor de Opdracht, zal ik jullie hier zo spoedig mogelijk over inlichten.

Artikel 5. De verhuur van materialen

1. Voor de bruiloft kunnen jullie materialen huren, afhankelijk van de beschikbaarheid.
2. Als ik aan jullie heb bevestigd dat de artikelen beschikbaar zijn, ontvangen jullie een factuur. Wanneer deze factuur is betaald, zijn de artikelen gereserveerd. Indien betaling van de factuur uitblijft binnen de daarvoor bepaalde betalingstermijn, kan dit betekenen dat ik de artikelen aan een ander heb verhuurd.
3. De huurprijs is berekend op basis van één gebruikersdag. De materialen zijn altijd één dag voor en na de bruiloft beschikbaar. Indien jullie de materialen langer wensen te huren, betalen jullie 50 % (zegge: vijftig procent) van de dagprijs.
4. Het is mogelijk om tot vijf dagen voor de bruiloft wijzigingen aan te brengen in de aantallen van de materialen en/of nieuwe materialen toe te voegen aan de offerte. Echter, deze nieuwe totaalprijs mag nooit lager zijn dan de oorspronkelijke offerteprijs.
5. Indien de materialen te laat worden ingeleverd, dient een dagboete te worden betaald van 150 % (zegge: honderdvijftig procent) van de daghuurprijs.
6. De huurprijs is inclusief schoonmaak. Zorg wel dat eventuele etensresten en andere vlekken zo snel mogelijk worden verwijderd i.v.m. eventuele schade.
7. Voor de verhuur van materialen werk ik met een borg. Wanneer schade is toegebracht aan de materialen, materialen ontbreken, zijn incompleet en/of zijn ernstig vies, wordt de nieuwprijs van deze materialen verrekend met de door jullie betaalde borg.
8. De borg staat bedraagd 50% (zegge: vijftig procent) van de totaalprijs van de materialen inclusief BTW.
9. Zodra ik de materialen heb gecontroleerd én ze volledig heb goedgekeurd, ontvangen jullie de borg terug.
10. Jullie kunnen ervoor kiezen om de materialen te laten bezorgen en op te laten halen door ons. De kosten hiervoor bedragen €0,55- per kilometer met een starttarief van €25,-. Dit is inclusief servicekosten. Hierover zijn geen extra reistijd vergoeding berekend worden.
11. Bij annuleringen van verhuurde materialen binnen zeven dagen wordt 50 % (zegge: vijftig procent) van het totaalbedrag inclusief BTW in rekening gebracht.

BY ILSE ELISA

Artikel 6. Tarieven en kosten

1. In de offerte is een honorarium opgenomen op basis van een bepaald aantal uren. Dit is een inschatting, het kan dus voorkomen dat ik dit aantal uren overschrijdt. Deze uren worden doorberekend aan jullie in de laatste factuur. Uiteraard stel ik jullie hiervan tijdig op de hoogte.
2. Het honorarium in de offerte is exclusief eventuele onkosten:
 - a. Parkeer- en reiskosten die ik (of een door mij ingeschakelde derde) maak ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht worden op basis van nacalculatie doorberekend aan jullie:
 - i. voor de reiskosten wordt € 0,28 (zegge: achtentwintig eurocent) per kilometer aangehouden;
 - ii. parkeer- en transportkosten worden voor 100 % (zegge: honderd procent) doorberekend.
 - b. Hotelkosten:
 - i. Bij een meerdaagse bruiloft worden mijn hotelkosten aan jullie doorberekend. Voordat ik het hotel boek, zal ik dit afstemmen met jullie.
 - ii. Bij een eendaagse bruiloft boek ik in beginsel geen hotel. Mocht ik ervoor kiezen om toch een hotel te boeken, dan worden de reiskosten doorberekend die ik normaliter had gemaakt door twee keer heen en weer te reizen van mijn woning naar de trouwlocatie.
3. Mijn uurtarief is €65 (zegge: vijftenzestig euro).
4. De reistijd bereken in voor 50 % (zegge: vijftig procent) van mijn uurtarief door in de eindfactuur.
5. Bij stylingopdrachten werk ik met een wachttarief. Wanneer er periodes zijn tussen de betaalde uren door waarin ik niet werkzaam ben, reken ik voor deze tussenliggende periodes 50 % (zegge: vijftig procent) van mijn uurtarief.
6. Mijn tarieven zijn inclusief BTW en in euro's, tenzij dit anders is vermeld.
7. Ik heb het recht om eventuele tussentijdse prijsstijgingen van de door mij ingeschakelde derden aan jullie door te berekenen.
8. Ik mag mijn eigen tarieven op elk moment wijzigen. Deze tariefwijzigingen hebben geen invloed op lopende Opdrachten, tenzij ik dit schriftelijk mededeel. Bij een lopende Opdracht hoeven jullie niet akkoord te gaan met de tariefwijziging.
9. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

BY ILSE ELISA

Artikel 7. De betaling

1. De facturen worden digitaal verzonden (per e-mail) en dienen in euro's te worden voldaan.
2. De facturen worden in drie delen verzonden:
 - a. de eerste factuur dient als aanbetaling, zijnde 50 % (zegge: vijftig procent) van de gehele offerteprijs, en volgt binnen twee weken na het akkoord op de offerte;
 - b. de tweede factuur wordt na het locatiebezoek, uiterlijk vier weken voor de bruiloft, verstuurd en moet uiterlijk zijn voldaan vóór de bruiloft. Bovendien wordt, in het geval van huur van stylingmaterialen, de borg als opgenomen in artikel 5, verrekend;
 - c. de derde – en laatste – factuur wordt binnen twee weken na de bruiloft verstuurd. In deze factuur worden eventuele extra kosten als reis- en parkeerkosten en extra uren opgenomen.
3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven.
4. Indien jullie de factuur niet tijdig betalen, zijn jullie van rechtswege (direct) in verzuim en zijn jullie een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
5. Indien jullie in staat van faillissement worden verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvragen of beslag op jullie vermogen wordt gelegd, heb ik het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten of om de Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen en/of te ontbinden.
6. Bij niet tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jullie rekening.
7. Indien blijkt dat jullie niet aan de betalingsverplichtingen voldoen, of indien ik dat redelijkerwijs kan verwachten, ben ik gerechtigd om de nakoming van mijn verplichtingen per direct op te schorten.

BY ILSE ELISA

Artikel 8. Beëindigen van de Opdracht en verplaatsing van de bruiloft

1. In beginsel komt de Opdracht te eindigen nadat de Opdracht is uitgevoerd, jullie alle facturen hebben betaald en ik de betalingen in goede orde heb ontvangen.
2. Het wijzigen van de datum van de bruiloft kan kosteloos tot acht weken voor de bruiloft. Reeds gemaakte kosten worden in rekening gebracht bij jullie.
3. Indien de datum van de bruiloft wordt gewijzigd binnen acht weken voor de oorspronkelijk overeengekomen datum, wordt een beëindigingsvergoeding conform het volgende lid (artikel 8.4) in rekening gebracht bij jullie.
4. Partijen zijn gerechtigd om de Opdracht tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang.
 - a. Indien jullie de Opdracht tussentijds opzeggen, terwijl mijn werkzaamheden al wel zijn aangevangen, dient een beëindigingsvergoeding te worden betaald:
 - i. bij meer dan acht weken voorafgaand aan de bruiloft wordt 50 % (zegge: vijftig procent) van de offerteprijs (inclusief btw) in rekening gebracht;
 - ii. bij één tot acht weken voorafgaand aan de bruiloft wordt 75 % (zegge: vijfenzeventig procent) van de offerteprijs (inclusief btw) in rekening gebracht;
 - iii. bij annulering tot één week voorafgaand aan de bruiloft wordt de gehele offerteprijs (inclusief btw) in rekening gebracht.
 - b. Indien jullie de opdracht tussentijds opzeggen heb ik naast de beëindigingsvergoeding recht op vergoeding van de gemaakte onkosten.
 - c. Alle eventuele kosten die ik vooruit heb betaald ten behoeve van de bruiloft en niet meer te annuleren zijn worden in ieder geval door jullie betaald. Ook eventuele annuleringskosten/beëindigingsvergoedingen die hieruit voortvloeien komen voor jullie rekening.
5. Ik heb gerechtigd de Opdracht (tussentijds) te beëindigen, zonder daarbij schadelijkt te worden jegens jullie.
6. Ik behoud in alle gevallen van opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor de door mij tot dan toe verrichtte werkzaamheden.
7. Beëindiging van de Opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

BY ILSE ELISA

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

1. Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle bordjes, menukaarten, naamkaartjes en andere ontwerpen, producten en diensten die ik vervaardig, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij wij schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan: het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
3. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om een ontwerp van mij zonder schriftelijke toestemming te:
 - a. publiceren, openbaren en/of delen zonder zichtbare naamsvermelding;
 - b. verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden,;
 - c. aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - d. wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
4. Ik heb, met inachtneming van jullie belangen, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, sociale media en/of drukwerk.
5. Ik heb geen bewaarplicht voor de ontwerpen na de voltooiing van de Opdracht.
6. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 (zegge: duizend euro). Bovendien ben ik gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen als ik meer schade lijdt door de inbreuk.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Ik voer de Opdracht altijd naar beste inzicht en vermogen uit overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner, ceremoniemeester en stylist. Het kan echter altijd gebeuren dat iets anders loopt dan wij hadden ingeschat. Mocht zich een situatie voordoen dat ik aansprakelijk kan worden gehouden, is mijn aansprakelijkheid beperkt:

1. Jullie zijn zelf gehouden een annuleringsverzekering af te sluiten voor de bruiloft.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, tenzij ik opzettelijk heb gehandeld of bewust roekeloos ben geweest.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat dat jullie voor ogen hadden, omdat op mij geen resultaatverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.
4. Indien ik toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de Opdracht. Dat betekent dat ik nooit aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade.
5. Bovendien is de aansprakelijkheid voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitbetaald door de door mij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Bij gebreke van uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

BY ILSE ELISA

6. Voor de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden en/of schadeposten ben ik uitdrukkelijk niet aansprakelijk:
 - a. eventuele beschadigingen, verlies, vernieling en/of diefstallen van jullie (of die van derden, bijvoorbeeld de gasten) eigendommen op de bruiloft;
 - b. tegenvallende resultaten;
 - c. schade veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door jullie;
 - d. het geleverde werk van de door mij ingeschakelde derden of leveranciers;
 - e. schade ontstaan bij de op- of afbouw van producten;
 - f. schade veroorzaakt door de bij mij gehuurde materialen. Jullie gebruiken alle materialen op eigen risico.
7. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Jullie vrijwaren mij voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door jullie verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht zijn gebruikt.
2. Jullie vrijwaren mij dan wel de door mij ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.
3. Jullie vrijwaren mij voor schade aan en/of letsel veroorzaakt door de gehuurde materialen.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Opdracht is verkregen.
2. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit door jullie of door mij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Indien ik op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, dan ben ik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
4. De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de Opdracht en voor een periode van twee jaar na afloop daarvan.
5. Indien jullie in strijd handelen met deze bepaling, dan zijn jullie zonder voorafgaande ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) aan mij.

BY ILSE ELISA

Artikel 13. Overmacht

1. Ik ben niet gehouden tot het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de Opdracht uit te voeren én deze oorzaak niet aan mij kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede (en niet uitsluitend) verstaan: oorlog, ziekte, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
2. Indien sprake is van een dergelijke situatie, zal ik mijn werkzaamheden tijdelijk opschorten. Wanneer de overmachtsituatie langer dan één maand voortduurt, zal ik de Opdracht ontbinden.
3. Wanneer sprake is van een overmachtsituatie en ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de Opdracht, ben ik niet gehouden tot het vergoeden van enige vorm van schade.
4. Indien de Opdracht eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Artikel 14. Klachten

Hebben jullie een klacht? Dat vind ik uiteraard erg vervelend. Klachten worden behandeld via de volgende procedure:

1. De klacht moet binnen veertien dagen na de bruiloft worden gemaild naar info@byilseelisa.nl. Deze klacht moet voldoende zijn gemotiveerd.
2. Het indienen van klachten ontheft jullie niet van de verplichting de door mij ingediende facturen tijdig te voldoen.
3. De ingediende klachten zal ik binnen een termijn van tien werkdagen beantwoorden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een gerechtelijke procedure starten wanneer voldoende is ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel.

Versie: april 2024.

BY ILSE ELISA